

Preguntas Frecuentes Sobre Tarjetas Prepago Físicas

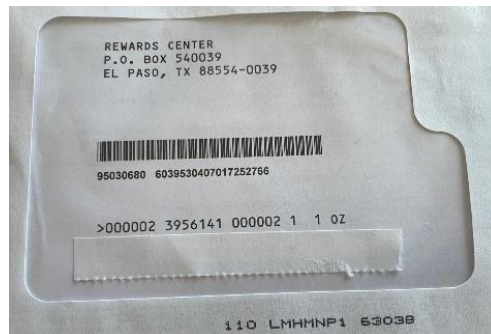
¿Qué pasa si mi tarjeta prepaga no se pudo entregar o no se recibió?

Llame al equipo de atención al cliente de Blackhawk Network (el proveedor que crea y envía las tarjetas) para casos de pérdida/robo/no recibido al 1-888-371-2109 para obtener ayuda para obtener una tarjeta de reemplazo emitida a su dirección confirmada o actualizada. También puede llamar a la línea de ayuda de la AGENCIA al 1-888-371-2109 y conectarse a la línea telefónica de Servicio al Cliente de Blackhawk Network. Tenga la información disponible para ayudar al agente con su solicitud:

- 1) Su nombre y apellido
- 2) La dirección que inicialmente compartió para recibir la tarjeta (incluso si es incorrecta, los agentes la utilizarán para ubicar la tarjeta en el sistema y autenticarlo como la persona que llama; la dirección se puede actualizar si es necesario antes de enviar el reemplazo de la tarjeta)
- 3) Programa de tarjetas Agencia patrocinadora: United Ways de California

¿Qué debe tener en cuenta si espera su tarjeta por correo?

La tarjeta llegará a través de USPS Correo de Primera Clase en un sobre blanco:



¿Dónde puedo usar la tarjeta prepaga MasterCard®?

La tarjeta se puede usar en todos los lugares donde se acepten tarjetas de débito Master, **excepto** en gasolineras, cajeros automáticos, o acceso a efectivo y pagos recurrentes.

¿Cómo activo mi tarjeta?

Una vez que reciba su tarjeta, llame al 1-888-371-2109 o visite www.myprepaidcenter.com y siga las indicaciones para activar la tarjeta. **Debe activar su tarjeta dentro de los 90 días de que la haya recibido. Una vez activada, tiene 6 meses para usar la tarjeta antes de que caduque.**



Consejos de saldo de la tarjeta:

- El saldo actual se puede confirmar llamando al 1-888-371-2109 o ingresando el número de tarjeta en www.my prepaidcenter.com
- Historial de transacciones disponible en www.my prepaidcenter.com
- Úselo sólo para el saldo actual o menos.
- La tarjeta solo se puede utilizar para el saldo actual o menos. Si el monto de su compra es mayor que el valor en la tarjeta.
- **Seleccione crédito, no débito, cuando haga compras en línea, por correo o por teléfono.**
- Compre y obtenga un 5% de reembolso en compras en comerciantes seleccionados.

¿Puedo retirar efectivo de la tarjeta prepago?

Sí. Deberá establecer un PIN para retirar efectivo de un cajero automático. Para establecer o restablecer su PIN, visite MyPrepaidCenter.com o llame al número que figura en el reverso de la Tarjeta y use el sistema automatizado.

Razones comunes por la cual su tarjeta fue rechazada

- La tarjeta fue deslizada por más del saldo de la tarjeta.
- La tarjeta se usó en el surtidor de gasolina. Recomendamos que si va a pagar por gasolina pague dentro de la tienda.
- La tarjeta no se activó antes de su uso.
- La tarjeta se deslizó como débito sin crear un PIN. (La tarjeta solo se puede usar como débito si se crea un pin. De lo contrario, la tarjeta debe usarse como crédito).

Uso de múltiples formas de pago

Confirme con el comerciante que se aceptan múltiples formas de pago. Si se aceptan transacciones divididas, use la tarjeta en último lugar para que el monto adeudado sea igual o menor que el saldo de la tarjeta.